ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita
2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano
3 Eje de Atención: Familia, participación y redes
3.1 Línea de Atención: Convivencia
4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución

28	03	2022	al	30	03	2022

6. Profesional a cargo de la actividad

Eduin E. Ayala Carmona

7. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias de buen trato a las personas mayores y talento humano mediante escenarios de sensibilización y formación que promuevan una comunicación asertiva y acciones que permitan el manejo de casos difíciles promoviendo una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar resocialización de pacto de convivencia con persona mayor (deberes y horarios institucionales).
- Trabajar con persona mayor en la identificación de factores que generan los conflictos a nivel personal y en la institución.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en dos sesiones en el mes de marzo del 2022 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 28/03/2022, donde se trabajará el tema "Resocialización de pacto de convivencia con persona mayor (deberes y horarios institucionales). Esta resocialización la harán la coordinadora del servicio Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz y el equipo geropsicosocial. Así mismo se trabajará con las personas mayores en la identificación de factores que ocasionan los conflictos personales e interpersonales.

La segunda sesión está proyectada realizarse el día 30/03/2022, donde se evaluaran aspectos positivos y negativos del servicio durante el mes, se identificaran casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional, se realizará la apertura del buzón de sugerencias del mes correspondiente y se darán respuesta a cada uno de los PQRSF que hayan sido depositados por las personas mayores en la urna. En esta actividad estarán presentes las personas mayores integrantes del comité de convivencia, la Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz coordinadora del servicio e integrantes del equipo geropsicosocial de la institución.

9. DESARROLLO

El 28/03/2022 a las 4:00 pm se inició la actividad resocialización de pacto de convivencia con las personas mayores. El área geropsicosocial y la coordinadora del servicio convocaron a las personas mayores en la carpa de sagrada, donde fueron ubicadas estratégicamente buscando conservar el distanciamiento social como medida preventiva de bioseguridad COVID – 19. Se dio inicio la actividad preguntando a las personas mayores ¿qué es un deber? y ¿Cuáles son los deberes que deben cumplir en la institución?, se socializaron los deberes que están escritos en el manual de convivencia, también se indagó sobre los horarios institucionales. Un grupo minutario de personas mayores no recordaron los horarios, pero la mayoría si los dijeron. Se aprovechó este espacio para que las personas mayores identificaran los factores que ocasionan los conflictos personales e interpersonales. Se les dieron elementos para afrontar asertivamente todas aquellas situaciones conflictos que se les presentan consigo mismo y con los demás. Se invitó a todas las personas mayores a resolver adecuadamente las diferencias con sus pares. La actividad finalizó a las 5:00 pm.

El 30/03/2022 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional en la sala del pabellón de San Enrique con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma y lineamientos técnicos. Siendo las11:00 am se inició la reunión liderada por el área de psicología, con asistencia de 2 personas mayores integrantes del comité de convivencia, Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz coordinadora del hogar, Luz Emilia Muñoz Muñoz trabajadora social y Eduin Ayala C. psicólogo de la Institución. El orden de la reunión fue el siguiente:

- Saludos a todos los presentes.
- Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
- Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
- Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
- Aspectos a mejorar en el servicio.
- Casos especiales.
- Apertura del buzón de sugerencias.
- Varios.
- Cierre

Después de informar a los integrantes del comité el orden del día, todos los presentes manifestaron sus estados de ánimo. En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores informaron:
La Sra. María Sánchez agradece la buena atención que recibe de los cuidadores de la institución. El Sr Víctor Torres, resalta la integración que tuvieron con 20 personas mayores de la comunidad de cuidado Francisco y Clara. La Hna. Elia, la entrega de los cuidadores en el trabajo con las personas mayores, el servicio de comida en el comedor y la disponibilidad de todos los equipos. La trabajadora social Luz Emilia resalta el aumento de las visitas de las familias a las personas mayores. El psicólogo Eduin Ayala resalta la participación activa de todas las personas mayores en las actividades diarias.
En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan:
La Sra. María Sánchez refiere que la persona mayor Flor Alba Parra, nada la tiene conforme, todo lo que la institución le brinda es malo. El Sr Víctor Torres refiere que hay un grupo de personas mayores en el servicio que son desagradecidas e irrespetuosas con los cuidadores. La Hna. Elia Mendoza Aviléz, comentó que hay un grupo de personas mayores que siempre están buscando lo negativo del servicio y generan división entre pares. Luz Emilia Muñoz, se refirió a la inconformidad y utilización de vocabulario soez hacia los profesionales por las personas mayores: Yolanda Palacios, Flor Alba Parra y Ana Belén Matoma cuando se les hizo entrega de la dotación. Eduin Ayala, comentó que hay un grupo de personas mayores en la unidad que no están conformes con nada de los que se les brinda en la institución.

Frente a los casos especiales: Yolanda Palacios, Flor Alba Parra, Ricardo Enciso y Ana Belen Matoma el equipo geropsicosocial realizara las intervenciones acordes a sus comportamientos inadecuados.
Es importante mencionar que al comité solo asistieron dos personas mayores, ya que una se encontraba de permiso corto, sin embargo, tan pronto regreso a la unidad se le socializó lo trabajado en el comité (Luis Páez) y la otra persona mayor no quiso participar por encontrase con malestar físico (Lesbia López).
Como último punto de la reunión la Hna. Elia E. Mendoza Aviléz, realizó apertura del buzón de sugerencias donde se encontró 1 PQRSF depositado del Sr Rogelio Vargas Cruz quien solicita se le devuelva un televisor pequeño que él tenía en la habitación y el cual se le decomiso por ser agresivo y desafiante con cuidadores, se evaluará esta petición en equipo y se le dará respuesta oportuna. La reunión del comité de convivencia del mes de marzo finalizó a las 11:50 am.

10 EVALUACION

1. Se invitó a las personas mayores del hogar a que tengan en cuenta sus deberes y los asuman, así como los horarios establecidos. Se contó con la participación de 35 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de 2 personas mayores que hacen parte del mismo, la coordinadora de la unidad operativa, Hna. Elia E. Mendoza Aviléz, la trabajadora social Luz Emilia Muñoz Muñoz y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes.

11. RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: tablero, marcadores, parlante de sonido, micrófono, pacto de convivencia, sillas, mesas, espacios físicos como carpa de sagrad y sala de pabellón de San Enrique.

12. EVIDENCIAS

Se anexará registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

Eduin E. Ayala Carmona	**Hna. Elia Edit Mendoza Aviléz**
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Carlos E. Arroyo Cortes
Victo J. Torres Vargas
Margarita Nieto Castellanos
15. Nombre y firma personas mayores

REGISTRO FOTOGRÁFICO CONVIVIENDO EN ARMONIA MARZO

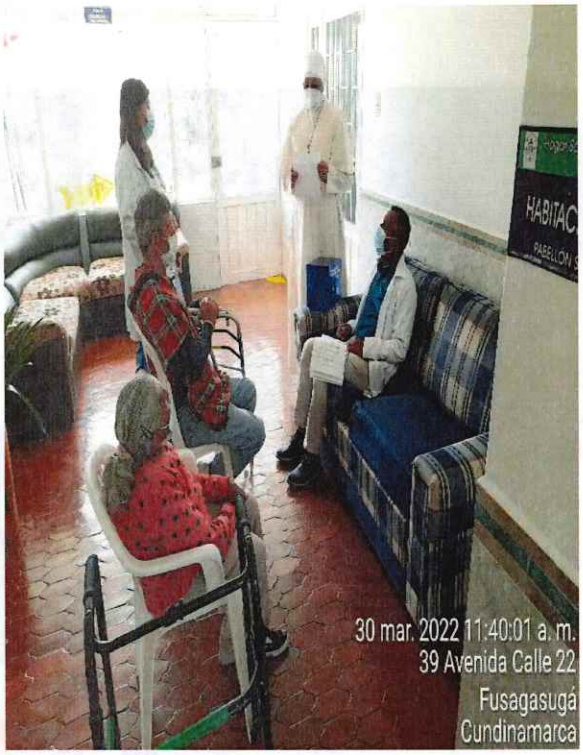







30 mar. 2022 11:39:54 a. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


30 mar. 2022 11:39:57 a. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


30 mar. 2022 11:40:01 a. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca